



Trojlístek – centrum pro děti a rodinu Kamenice nad Lipou, p.o.

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Vítězslava Nováka 305, 394 70 Kamenice nad Lipou

Tel: 565 432 295, Fax: 565 433 021, e-mail: ddomov@tiscali.cz



Vydání č. 3

Počet stran: 2

Výtisk: 1

Návštěvní řád

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Zpracovala: Ing. Šárka Hájková, DiS.
ředitelka
Bc. Lucie Nováková
sociální pracovnice

Schválila : 1. 7. 2023
Ing. Šárka Hájková, DiS.
ředitelka



Styk s rodinou:

A) Návštěvy za dětmi:

1. Ve ZDVOP mohou své děti navštěvovat rodiče. Pokud rodič souhlasí, tak i širší rodina (prarodiče, tety).
2. Probíhají denně, v dopoledních hodinách od **9,30 - 11,00** hodin, v odpoledních hodinách od **15,00 - 17,00** hodin. Po dohodě s rodiči lze návštěvu uzpůsobit potřebám rodičů a dětí.
3. Osoba, která dítě navštívila, se podepisuje do **knihy návštěv ZDVOP**. V návštěvní knize je vždy napsán datum, čas příchodu a odchodu návštěvy, uvedení osob, které za dítětem přišly, případně další důležité okolnosti.
4. Na návštěvu předávají děti pracovníce přímé péče, které rovněž dohlédnou na podpis v návštěvní knize a zapíší do osobního deníčku dítěte průběh návštěvy. O důležitých okolnostech informují sociální pracovníci.
5. Pro návštěvy v centru je vyhrazena **návštěvní místnost**, terasa a zahrada.
6. Je nutno udržovat v průběhu návštěvy pořádek v návštěvní místnosti, před ukončením návštěvy si po sobě uklidit prostory a hračky.
7. Návštěvy mohou probíhat i **mimo zařízení**. Návštěvy mimo zařízení povoluje pouze ředitelka zařízení. V případě souhlasu je sepsána **Jednodenní propustka dítěte ze zařízení**, kde je stanovena přesná doba pobytu dítěte mimo ZDVOP. Vícedenní návštěvu dítěte mimo zařízení povoluje ředitel zařízení se souhlasným stanoviskem příslušného OSPOD.
8. Osoba přicházející na návštěvu je povinna dodržovat **zásady slušného chování** vůči dítěti i personálu zařízení. Agresivní či jinak nevhodné chování je důvodem pro okamžité ukončení návštěvy. V celém areálu zařízení platí zákaz kouření.
9. Návštěvy nebudou povoleny osobám pod vlivem drog, alkoholu nebo osobám s přenosnou infekční chorobou, popřípadě v době onemocnění dítěte (např. teplota, neštovice).
10. Návštěvy mohou být omezeny i z důvodu následného zhoršeného psychosomatického stavu dítěte (dítě apatické, stává se uzavřeným, ztráta komunikace, nechutenství, zvracení, poruchy spánku, neurózy, teploty).
11. V době návštěvy přebírají zodpovědnost za dítě osoby, které za ním přišly na návštěvu. Tyto osoby mají povinnost dbát na **bezpečnost dítěte**. V případě, že během návštěvy dojde k úrazu dítěte, je tato osoba povinna neprodleně informovat personál zařízení.
12. V návštěvní místnosti je vyvěšena kniha pro případné stížnosti rodičů.

B) Telefonické hovory rodičů či jiných osob dítěti příbuznými nebo blízkými do zařízení:

1. Od pondělí do pátku v době 7,00 - 15,00 hod. na tel. **565 432 295**.
2. Informace o dětech podává ředitelka – Ing. Šárka Hájková, DiS. (tel. **720 195 472**) a sociální pracovníce – Bc. Lucie Nováková (tel. **723 787 127**).
3. Mimo pracovní dobu podávají základní informace o dětech pracovníci v přímé péči na tel. **565 434 503**, mobil: **728 869 515**.
4. Na základě předchozí domluvy s ředitelkou zařízení může probíhat telefonická komunikace s dětmi od 6 let věku nebo dle jejich rozumových schopností, v jakýkoliv den od 18,30 do 19,00 hod.
5. Telefonické hovory jsou zaznamenávány v návštěvní knize ZDVOP.



Trojlístek – centrum pro děti a rodinu Kamenice nad Lipou, p.o.

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Vítězslava Nováka 305, 394 70 Kamenice nad Lipou

Tel: 565 432 295, Fax: 565 433 021, e-mail: ddomov@tiscali.cz



C) Psát, poslat balíček do zařízení na adresu:

1. Dítě umístěné ve ZDVOP má právo na písemný kontakt s rodiči či jinými osobami dítěti příbuznými nebo blízkými, a to vždy s ohledem na věk a mentální vyspělost dítěte.
2. Rodiče či jiné osoby dítěti příbuzné nebo jemu blízké mohou dítěti do zařízení zaslat dopis či balíček.

Adresa: Trojlístek – centrum pro děti a rodinu Kamenice nad Lipou, p.o.
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
Vítězslava Nováka 305
394 70 Kamenice nad Lipou

D) Ostatní návštěvy:

Hlásí se u ředitele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.